

# DanSector alarmsystemer Aps: Privatalarm Abonnementsbetingelser type: PABL

---

## Indledning

Nedenstående Privatalarm abonnementsbetingelser (PABL) gælder for dig som abonnent i tillæg til de "Generelle abonnementsbetingelser", hvorfor der også henvises til disse.

## Godkendelse af aftale

- Abonnement aftalen træder i kraft, når alarmanlægget er installeret og idriftsat hos dig.

## Ansvar

- Du er ansvarlig for, at det hos dig installerede alarmanlæg er forsikret mod tyveri, hærværk og brand

## Installation, samt ændringer af alarmanlæg

- DanSector leverer og installerer alarmanlægget hos dig. Du skal dog sikre, at alarm centralenheden kan tilsluttes en stikkontakt, som sidder højst 1 meter fra dennes placering. Samt evt. sirene ligeledes kan isættes en stikkontakt.
- Hvis du vil have flyttet alarmdele eller ændret størrelsen på dit alarmanlæg, er det for din egen regning. Arbejdet skal udføres af DanSector, som du skal lave en aftale med.
- DanSector skal til enhver tid kunne få adgang til din bolig, efter aftale.

## Ejendomsret

- DanSector ejer alarmanlægget som består af alle de dele, der er leveret til dig ved oprettelsen/idriftsætning og eventuelt senere i abonnementsperioden. Også de opsatte alarmskilte og øvrige klistermærker.

## Overdragelse af alarmabonnement

- Når en ny ejer/bruger overtager de sikrede lokaler og ønsker at indtræde i en alarmabonnements aftale, skal kontrakten ændres/godkendes af DanSector. Den hidtidige kunde frigøres først, når en ny abonnementskontrakt er sat i kraft.

## Betaling

- Du opkræves normalt forud for 3 måneder pr. gang.
- DanSector kræver normalt betaling via PBS.

## Opsigelse

- Hvis dit abonnement ophører, skal DanSector nedtage alarmanlægget
- Hvis du vil opsig din aftale kan dette ske med mindst 25 dages varsel til den første i en måned
- Du har ikke ret til at lade andre end DanSector nedtage alarmanlægget
- Du er forpligtet til at give DanSector adgang for nedtagning
- DanSector fakturerer dig for nedtagning af alarmanlægget efter de gældende priser

## Reaktion ved modtagelse af alarmsignal

- Hvis din alarm sender et alarmsignal til kontrolcentralen, vil kontrolcentralvagten omgående forsøge at kontakte kontaktpersoner/vagt i den rækkefølge, du har oplyst. Når kontrolcentralen får kontakt til en af kontaktpersonerne, skal man oplyse det kodeord, som du har angivet i din forholdsordre – det er en betingelse for, at alarmer kan afmeldes.
- Hvis kontrolcentralen ikke kan få kontakt til dig eller dine kontaktpersoner, sendes en vagt ud til boligen.
- Når der udsendes en vagtpatrulje, vil vagten nøje gennemgå og observere din bolig udefra i det omfang det er muligt.
- Hvis der findes skader på din bolig, som stammer fra indbrud/indbrudsforsøg, hærværk med videre, vil vagten foretage de nødvendige midlertidige skadesbegrænsninger på din regning. (Som dit forsikringsselskab normalt betaler).
- Skadesbegrænsning kan eksempelvis være at afdække ødelagte vinduer/døre, eller at holde vagt ved din bolig,
- Hvis DanSector flere gange får fejlalarmer fra din bolig, sender DanSector dig et skriftligt varsel.
- Hvis DanSector gentagne gange får fejlalarmer fra alarmanlægget, har DanSector ret til at tage udstyret ned eller afvise at behandle disse alarmsignaler.
- Hvis din alarm sender en 230 V fejlalarm, kontakter vi normalt den anlægsansvarlige. Det kan være dig selv eller en anden.

## Kontrolcentral og Vagtpatrulje

- Alarmanlægget tilsluttes DanSectors kontrolcentral (DJK A/S) som står for selve signalbehandlingen og vagtpatruljer
- Ønsker du at få sendt en vagtpatrulje kontakter du blot Kontrolcentralen, for at få sendt den nærmeste vagtpatrulje
- Kontrolcentralens tlf. 76 117 117

## Overfaldsalarmer

Ved aktivering af enhver form for overfaldsalarmer – tilkaldes POLITIET via Politiets radiotjeneste. Er der efter Politiets vurdering tale om et uberettiget tilkald sker dette i henhold til Politiets takster og administrationsgebyr.

---

## Serviceaftalernes generelle indhold

- Med DanSector får du desuden vedligeholdelses eftersyn efter behov og reparation af alarmanlægget, som følge af almindelig brug. Arbejds løn, kørsel og materialer til reparationer, batteriskift i centralenhed er inkluderet i abonnementsprisen.
- Hvis du skal have skiftet batterier i dine fjernbetjening, skal du kontakte DanSector som vil sende dig nye batterier med posten.
- En personforsaget alarm som ikke afstilles ved frakobling af alarmanlægget, og/eller ved afmelding på DanSectors kontrolcentral indenfor 3 minutter – kan medføre at evt. påbegyndte/udførte vagtydelser pålægges abonnenten

## Skiltning

- Du får opsat " Alarmskilte " på udvalgte på alle døre og vinduer. Al skiltning er opsat/placeret, efter anvisning /aftale med dig

## Serviceaftalens særskilte omfang

### Basisaftale

- Du sørger selv for at skifte batterierne i de trådløse rumfølere, åbningskontakter, betjeningspanel og lign. når DanSector / kontrolcentral giver dig besked om, at det er nødvendigt. Systemet bruger almindelige batterier, som normalt holder i 1-2 år.  
- se venligst hvordan i brugermanualen i kundemappen.
- Du skal selv betale alle omkostninger, hvis du ønsker at få udsendt en vagtpatrulje til din bolig.

### Basisaftale + Vagt

- Du sørger selv for at skifte batterierne i alle de trådløse rumfølere, åbningskontakter, betjeningspanel og lign. når DanSector / kontrolcentral giver dig besked om, at det er nødvendigt. Systemet bruger almindelige batterier, som normalt holder 1-2 år.  
- se venligst hvordan i brugermanualen i kundemappen.
- Du betaler ikke for at få sendt en vagtpatrulje ved fejlalarm eller et indbrud.

### Fuldservice

- Inkl. Batteriskift i alle trådløse enheder
- Du skal selv betale alle omkostninger, hvis du ønsker at få udsendt en vagtpatrulje til din bolig.

### Fuldservice + vagt

- Inkl. Batteriskift i alle trådløse enheder
- Du betaler ikke for på få sendt en vagtpatrulje ved fejlalarm eller et indbrud.

## Afprøvning af alarmanlægget

- Kunden bør periodemæssigt selv afprøve det installerede sikringsanlæg. Såfremt alarmanlægget er i uorden, er kunden forpligtiget til omgående at kontakte DanSector.
- Ved afprøvning af alarmanlæg kontaktes Kontrolcentralen for afprøvning, og afmelding skal sker umiddelbart herefter. Note: ved trådløse alarmdetektor enheder skal disse have ro i mindst 5-10 min. Før alarmanlægget kan afprøves, grundet batterisparefunktionen i de trådløse enheder